

- 1) This agency, a partner of the Eternal Food Bank, will treat you, the client, with dignity and respect at all times.
- 2) At no time should you be asked to make a donation of time or money in exchange for food assistance / food services.
- 3) The client should provide the agency with all pertinent information found on the pantry intake form, but should not be required to show proof of residency, social security card, or any other documents.

Compliments or Concerns?

Please call the Eternal Food Bank with any compliments or concerns you have about this Eternal Food Bank Distribution partner at (281) 271-1730.

**Must be posted for clients,
volunteers and staff to see!**

**Eternal Food Bank
Declaracion de Derechos del Cliente**

- 1) Esta Agencia, del Banco de Alimentos de Houston, a través de su representante, lo tratara a usted, el cliente, con dignidad y respeto en todo momento.
- 2) En ningún momento, se le solicitara hacer una donación en tiempo o dinero a cambio de la ayuda alimentaria o los servicios de alimentos.
- 3) Usted deberá proporcionar a la Agencia toda la información correspondiente en la Forma de Admisión de la Despensa. Así mismo, Usted no está obligado a presentar ninguna prueba de residencia y/o tarjeta de Seguro Social.

Elogios, Preguntas o Sugerencias

Por favor comuníquese con el Banco de Alimentos de Eterno al (281) 271-1730. si tiene elogios, preguntas o sugerencias sobre esta Agencia.

Esta información debe estar a la vista de los clientes, voluntarios y personal para su conocimiento.