

Distribution Partner Bill of Rights

- 1) The Distribution Point has the right to verbally request information on the Eternal Food Bank food program intake form.
- 2) The Distribution Point has the right to determine its own hours of operation and service guidelines as long as availability to clients is a priority and all clients are served equally. Services guidelines and hours of operation should be clearly posted for clients to see.
- 3) The Distribution Point has the right to refuse service to a client only if:
 - The client is creating a stressful situation for other clients
 - The client is belligerent and disrespectful to agency staff / volunteers
 - The client is posing a safety threat to other clients
 - The client is requesting food services above and beyond that which all other clients are receiving
 - All refusals must be documented

Compliments or Concerns?

Please call Eternal Food Bank with any compliments or concerns you have about this EFB partner distributor at 281 271 1730.

**Must be posted for clients and
volunteers / staff to see!**

Declaracion de Derechos De la Despensa Alimentaria

- 1) La despensa del Banco de Alimentos de Houston, tiene el derecho de solicitar verbalmente la información solicitada en la hoja de admisión de la despensa.
- 2) La despensa tiene el derecho de determinar sus propias horas de operación y pautas de servicio, siempre y cuando la disponibilidad para los clientes sea una prioridad y todos los clientes sean tratados de igual forma. Las pautas de servicios y las horas de operación estarán a la vista de los clientes para su conocimiento.
- 3) La despensa tiene el derecho a negarse a prestar servicios a un cliente en caso de que:
 - El cliente está perturbando la tranquilidad de los otros clientes.
 - El cliente sea irrespetuoso con el personal de la agencia o voluntarios.
 - El cliente amenace la seguridad de los otros clientes.
 - El cliente solicite servicios de alimentos por encima y más allá de lo que los demás clientes están recibiendo.

Elogios, Preguntas o Sugerencias

Por favor comuníquese con el Banco de Alimentos de Eternal al 281 271 1730 si tiene elogios, preguntas o sugerencias sobre esta Agencia.

Esta información deberá estar a la vista de los clientes, voluntarios y el personal de la despensa para su conocimiento.